



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

ที่ อค...๘๑๓๐๑/.....

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

ตามประกาศสำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ จึงรายงานรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเกณิกา เสือเสนา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ททบ

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล .....

(ลงชื่อ).....

(นายสุมานิตย์ วงษ์ดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

- ททบ

ความคิดเห็นของนายกองค้การบริหารส่วนตำบล .....

(ลงชื่อ).....

(นายบุญเลิศ สวัสดิ์)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์



รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์  
อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

## บทนำ

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การ พัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานภาครัฐ ของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนด เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐได้ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และได้มีการแจ้งผลการประเมิน พร้อมทั้ง ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินที่ได้จะช่วย ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสำหรับข้อเสนอแนะจะ นำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

**รายงานการวิเคราะห์**  
**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี**

**๑. ความเป็นมา**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักใน หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บท โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป หรือไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการยกระดับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมได้คะแนน ๖๗.๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ C (ไม่ผ่านเกณฑ์) ตามรายละเอียด ดังนี้

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ๒๗.๙ คะแนน  
ระดับผลการประเมิน C (ไม่ผ่านเกณฑ์)

เรียงลำดับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๑๕
๒	การใช้อำนาจ	๘๖.๑๔
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๕๒
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๒๒
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๕๘
๖	การใช้งบประมาณ	๘๒.๒๙
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๔๑
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๑๑
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๓.๑๒
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๓๖.๒๙

คะแนนสูงสุด ๙๐.๑๕ คะแนนคือ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนต่ำสุด ๓๖.๒๙ คะแนน คือ การป้องกันการทุจริต

การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

### ๓.๑ การวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ ๙๐.๑๕ เป็นการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และการให้บริการจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้ที่มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ คะแนนที่ได้ ๘๒.๒๙ เป็นการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ ๘๖.๑๔ เป็นการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คະแนนที่ได้ ๘๑.๔๑ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก รวมทั้งต้องมีการจัดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คະแนนที่ได้ ๘๓.๒๒ เป็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คະแนนที่ได้ ๘๓.๕๒ เป็นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คະแนนที่ได้ ๘๒.๕๘ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน คະแนนที่ได้ ๘๐.๑๑ เป็นการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คະแนนที่ได้ ๕๓.๑๒ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๕ ประเด็น คือ

- ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๓) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คະแนนที่ได้ ๓๖.๒๙ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็นคือ

- ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต

### ๓.๒ จุดอ่อน การวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด ที่ได้คะแนนต่ำสุด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนที่ได้ ๓๖.๒๙ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็นคือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๗.๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน C (ไม่ผ่านเกณฑ์) มีรายละเอียดดังนี้

#### ๔.๑ ข้อเสนอแนะจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๔.๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๔.๑.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๔.๑.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส ไปปิดบัง สำหรับการป้องกันการทุจริต ให้มีแผนการป้องกันการทุจริต และมีมาตรการของการปฏิบัติหน้าที่โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

#### ๔.๒ ข้อเสนอแนะตามตัวชี้วัด ดังนี้

##### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

● เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจะต้องปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด การให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจะต้องปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและการเผยแพร่ให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับรู้อย่างทั่วถึง

- การใช้งบประมาณของหน่วยงานต้องเป็นไปอย่างคุ้มค่า และเป็นไปตาม วัตถุประสงค์

- การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุ ต้องมีลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมตามตำแหน่งหน้าที่ ขอบแต่ละคน

- การประเมินผลการปฏิบัติงาน ต้องเป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงาน และ ยุติธรรม และมีความเสมอภาค

- การจัดส่งบุคลากรเพื่อเข้ารับการศึกษาอบรม พัฒนาและศึกษาหาความรู้มาพัฒนางาน ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- การนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องต้องมี กระบวนการที่ชัดเจนและมีการควบคุม

- บุคคลภายนอกมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ต้องมีการขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง-ต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้การกำกับดูแล

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานต้องได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม

- การปฏิบัติงานต้องมีการกำกับ ติดตาม ดูแลอย่างใกล้ชิด และสามารถตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการแก่ผู้มา ติดต่ออย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

- หน่วยงานต้องมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ และผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย มี หลากหลายช่องทาง และข้อมูลต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

- มีช่องทางในการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การ ให้บริการ -มีการชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

- มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่



ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้ดีขึ้น
- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเพื่อให้เกิดความ

สะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

- มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน และโปร่งใส ให้

บุคคลภายนอกเข้าถึงและรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมต่างๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- การจัดทำมาตรการการป้องกันการทุจริต และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- ให้เผยแพร่ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ดำเนินการจัดทำมาตรฐานส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

-----