



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

ที่ อค...๘๑๓๐๑/.....

วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

ตามประกาศสำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ จึงรายงานรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเกณิกา เสือเสนา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายสุมานิตย์ วงษ์ดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

ความคิดเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายบุญเลิศ สวัสดิ์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

บทนำ

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การ พัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานภาครัฐ ของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช ได้กำหนด เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐได้ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และได้มีการแจ้งผลการประเมิน พร้อมทั้ง ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินที่ได้จะช่วย ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสำหรับข้อเสนอแนะจะ นำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักใน หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนแม่บท โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงาน ภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป หรือไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการยกระดับการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมได้คะแนน ๗๙.๒๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ B ตามรายละเอียด ดังนี้

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ๗๙.๒๙ คะแนน
ระดับผลการประเมิน B

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๒๑
๒	การป้องกันการทุจริต	๘๖.๖๑
๓	การใช้อำนาจ	๘๓.๓๘
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๙๕
๕	การใช้งบประมาณ	๘๒.๙๔
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๕๙
๗	การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๙๘
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๔๕
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๔.๑๐
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๓๙

คะแนนสูงสุด ๘๙.๒๑ คะแนน

คะแนนต่ำสุด ๗๐.๓๙ คะแนน

๓. การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

๓.๑ การวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้ ๘๙.๒๑ เป็นการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และการให้บริการจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้ที่มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ คะแนนที่ได้ ๘๒.๙๔ เป็นการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ ๘๓.๓๘ เป็นการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนนที่ได้ ๗๙.๕๙ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอก

หน่วยงาน ซึ่งต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก รวมทั้งต้องมีการจัดแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ ๘๒.๙๕ เป็นการให้ความสำคัญของ ผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินประสิทธิภาพการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนที่ได้ ๗๔.๑๐ เป็นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียม กันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนที่ได้ ๗๔.๔๕ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดย ข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนที่ได้ ๗๐.๓๙ เป็นการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนที่ได้ ๗๔.๙๘ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มี ๕ ประเด็น คือ

- ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนที่ได้ ๘๖.๖๑ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็นคือ

- ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การ ประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและการป้องกันการทุจริต

๓.๒ จุดอ่อน การวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด ที่ได้คะแนนต่ำสุด

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนที่ได้ ๗๐.๓๙ เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบันยังไม่มีความเหมาะสม สำหรับกระบวนการอื่นๆ บุคลากรยังไม่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงาน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง และการร้องเรียน

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ อำเภอภูแก้ว จังหวัดอุดรธานี

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๙.๒๙ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ ข้อเสนอแนะจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๔.๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๔.๑.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๔.๑.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส ไปปิดบัง สำหรับการป้องกันการทุจริต ให้มีแผนการป้องกันการทุจริต และมีมาตรการของการปฏิบัติหน้าที่โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๔.๒ ข้อเสนอแนะตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจะต้องปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด การให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว
- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจะต้องปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับรู้อย่างทั่วถึง

- การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต้องเป็นไปอย่างคุ้มค่า และเป็นไปตามวัตถุประสงค์
- การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุ ต้องมีลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมตามตำแหน่งหน้าที่ ขอบแต่ละคน
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน ต้องเป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงาน และ ยุติธรรม และมีความเสมอภาค
- การจัดส่งบุคลากรเพื่อเข้ารับการศึกษาอบรม พัฒนาและศึกษาหาความรู้มาพัฒนางาน ให้เกิดประสิทธิวิภามากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- การนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องต้องมี กระบวนการที่ชัดเจนและมีการควบคุม
- บุคคลภายนอกมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ต้องมีการขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง-ต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้การกำกับดูแล

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานต้องได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม
- การปฏิบัติงานต้องมีการกำกับ ติดตาม ดูแลอย่างใกล้ชิด และสามารถตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- หน่วยงานต้องมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ และผลการดำเนินงานของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย มี หลากหลายช่องทาง และข้อมูลต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
- มีช่องทางในการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การ ให้บริการ –มีการชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
- มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้ดีขึ้น
- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเพื่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

- มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน และโปร่งใส ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงและรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมต่างๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- การจัดทำมาตรการการป้องกันการทุจริต และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
