



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์

### เรื่อง มาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ จึงได้กำหนดมาตรการข้อร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

#### ๑. หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติในการร้องเรียน

##### ๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

➤ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๓) ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- ๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

➤ เรื่องร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

➤ การใช้บริการ ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์ ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง

##### ๑.๒ วิธีการยื่นคำร้องทุกข์ / ร้องเรียน

##### ๑) การใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพประกอบด้วย

- ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสชัดเจน
- วัน เดือน ปีของหนังสือผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน ปรากฏ อย่างชัดเจน

ว่ามีมูลข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวนหรือสอบสวนได้

- ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

##### ๒) คำร้องเรื่องร้องเรียน อาจส่งหนังสือโดยตรงเจ้าหน้าที่ธุรการ

## ๒. เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๒.๑ คำร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน จริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์

๒.๒ คำร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ข้อแฉงเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้

๒.๓ คำร้องเรียนที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุแห่งการร้องเรียน

## ๓. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๓.๑ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ผู้ร้องเรียนยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนทองอินทร์โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามช่องทางต่างๆ
- ๒) เจ้าหน้าที่ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง
- ๓) เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

- กรณีเรื่องยุติ ให้แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน
- กรณีเรื่องไม่ยุติ ให้ตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลหรือดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน

- เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตเสนอผู้บริหาร

๓.๒ การบันทึกเรื่องร้องเรียน

๑) กรอกแบบฟอร์มบันทึกเรื่องร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ชื่อ- สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ เรื่องร้องเรียน และสถานที่เกิดเหตุรวมถึง สาเหตุ

๒) ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียนลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน

๓) การติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการให้ คณะกรรมการร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วันทำการ เพื่อดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๔) การรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

- รวบรวมข้อมูล และรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหารทราบ
- รายงานเรื่องร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี

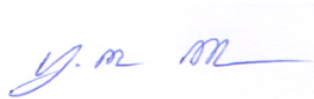
#### ๔. ช่องทางการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน

ติดต่อและประสานงาน ตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต จากช่องทางการร้องเรียนของ ๕ ช่อง ทาง ดังนี้

- ๑) ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์
- ๒) เบอร์โทร ๐๔๒-๒๑๙๙๑๑ ในวันและเวลาราชการ
- ๓) ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.nontongin.go.th](http://www.nontongin.go.th)
- ๔) ทาง [www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์](http://www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์)
- ๕) สายด่วน นายก อบต. ๐๘๗-๘๖๗๗๑๑๐ ปลัด อบต. ๐๘๑-๙๐๓๗๙๑๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายบุญเลิศ สวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทองอินทร์